

FÖR ETT TRYGGT OCH SJÄLVSTÄNDIGT LIV



FINSPÅNG

Hemtjänsten

Finspångs kommun erbjuder olika former av stöd och service inom hemtjänsten. Stödet syftar till att ge dig ett tryggt och självständigt liv så att du kan bo kvar hemma så länge som möjligt.

Vad ingår i hemtjänsten?

Hemtjänsten i Finspångs kommun består av personlig omvårdnad, vissa serviceinsatser, kostnadsfri avlösning och trygghetslarm.

Personlig omvårdnad

I personlig omvårdnad ingår tjänster som innebär hjälp med att klara den dagliga livsföringen som till exempel på- och avklädning, hygien, toalettbesök och hjälp vid måltider. Hjälpen kan du få vid flera tillfällen på dygnet.

Serviceinsatser

I serviceinsatser ingår städning, inköp och tvätt. Om du har svårt att klara din matlagning själv finns även möjlighet att få färdiglagad mat hemsänd så kallad matdistribution.

Kostnadsfri avlösning

För den som vårdar en anhörig i hemmet finns möjlighet till kostnadsfri avlösning ett visst antal timmar i månaden. Personal kommer då hem och tar hand om den som behöver hjälp så att den anhörige kan få egen tid.

Trygghetslarm

Med ett trygghetslarm kan du vid akuta situationer få kontakt med hemtjänstpersonal under hela dygnet.

Så kan du få hemtjänst

Du ansöker om hemtjänst hos kommunens biståndshandläggare. Tillsammans med dig utreder biståndshandläggaren dina behov av hemtjänst och fattar ett biståndsbeslut om vilken hjälp du har rätt till.

Om du inte är nöjd

Dina synpunkter på hemtjänsten gör att servicen och tjänsterna kan förbättras. Om du har synpunkter eller klagomål ska du i första hand vända dig till din utförare. Du kan också använda klagomålsblanketten som finns på kommunens hemsida.



Så kan du få hemtjänst

Fixartjänst

Är du 67 år eller äldre kan du få hjälp med enklare sysslor genom vår kostnadsfria fixartjänst. Du måste hålla med material själv och du kan utnyttja tjänsten högst två gånger per månad. Fixartjänsten utförs endast vardagar och under dagtid. Du får hjälpen du önskat inom en vecka. Kontakta samordnare på din hemtjänstenhet eller ring växeln för vidarekoppling till rätt samordnare.

Det här kan du få hjälp med:

- Sätta upp gardiner och lampor
- Byta glödlampor och batterier
- Fästa lösa sladdar
- Halksäkra mattor
- Tjänster som kräver användning av stol eller stege
- Information om hur du förebygger olyckor

Det här kan du inte få hjälp med:

- Biståndsbedömda insatser
- Tjänster som kräver specialkunskap
- Fönsterputsning
- Trädgårdsarbete

Du beställer en fixartjänst genom att ringa och boka med din hemtjänst eller ringa Finspångs kommuns växel så lotsar de dig vidare.

Avgifter och regler

Avgifter och maxtaxa

Det är reglerat i Socialtjänstlagen hur kommunen får ta ut avgifter för hemtjänst. Avgiften beräknas med hänsyn till dina ekonomiska förhållanden samt hur stort ditt behov av hjälp är. Det finns en lagstadgad högsta avgift så kallad maxtaxa som är lika i hela landet, se faktablad avgifter för hemtjänst.

Inkomstförfrågan – förbehållsbelopp

För att kommunen ska beräkna avgiften rätt, begär vi in en inkomstförfrågan. Blankett gällande inkomstförfrågan finns på kommunens hemsida och hos biståndshandläggarna.

Beslut om avgift

När kommunen har beräknat hemtjänstavgiften får du ett brev med beslut om din avgift. Om du inte är nöjd med beslutet kan du överklaga. I brevet står vart du då ska vända dig.

Betalning av avgift

Avgift för hemtjänst betalas i efterskott. Räkningen kommer i början av månaden två månader efter att hemtjänsten utförts. Det vill säga för hemtjänst utförd i januari kommer räkningen i början av mars.

Frågor

Om du har frågor gällande avgiften kontakta kommunens avgiftshandläggare.

KONTAKT

När du är osäker på vart du ska vända dig kan du ringa växeln för vägledning.

Växeln

Telefonnummer 0122-850 00

Telefontid måndag - fredag klockan 08-16

Finsktalande äldrelots

Telefonnummer 0122-858 19

Biståndshandläggare

Telefonnummer 0122-850 05

telefontid måndag - fredag klockan 8.30-9.30.