

TRYGGARE OCH ENKLARE VARDAG



FINSPÅNG

# Nyckelfri hemtjänst

Digitala lås – tryggare för dig och lättare för hemtjänsten. De digitala låsen gör att hemtjänstpersonalen inte behöver hantera nycklar när de besöker dig.

## Vad är nyckelfri hemtjänst?

Nyckelfri hemtjänst innebär att ett batteridrivet låsvred monteras på insidan av dörren hos dig som är hemtjänstkund eller har trygghetslarm. Det syns inte från utsidan av din dörr att vi har monterat dit det nya låset. Du använder din vanliga nyckel för att låsa upp dörren. Hemtjänsten använder en kod för att komma in i mobiltelefonen, för att sedan kunna låsa upp din dörr.

Den "digitala nyckeln" fungerar bara tillsammans med hemtjänstens godkända telefoner. Mobiltelefonen kan därför inte användas av någon obehörig. Tekniken gör att hemtjänstpersonalen måste stå vid din dörr för att kunna öppna den. Låset underlättar även för hemtjänstpersonal att vara snabbt på plats vid larm. Systemet registrerar även den tid som hemtjänstpersonalen är hemma hos dig.

## Montering av det digitala låset

Personal från teknikgruppen besöker dig för att montera låset. Montören legitimerar sig så att du kan vara säker på att det är rätt person. Låssystemet och monteringen medför inte någon kostnad för dig. Det blir ingen åverkan på dörren.

## Portlås

I vissa fall kan vi behöva installera ett portlås om inget nyckelfritt alternativ finns. Finspångs kommun står för kostnaden för portlåset inklusive installation, kommunen tar bort portlåset när det inte längre behövs.

## Viktigt att tänka på

Om du har säkerhetslås ska du inte låsa det. Skulle det hända dig något och det är låst kommer varken personal från hemtjänsten eller räddningstjänsten in.



## Vanliga frågor och svar

### Varför inför Finspångs kommun det digitala låset?

- Det blir lättare för hemtjänstpersonalen att arbeta när de kan öppna med mobiltelefon istället för att hålla ordning på en stor mängd nycklar.
- Låssystemet registrerar vem som har varit hos dig och hur länge. Det innebär en bättre kontroll på att du får hjälp enligt ditt beslut.
- Risken att nycklar hamnar i fel händer eller tappas försvinner.
- Det blir större säkerhet och trygghet för både dig och hemtjänstpersonalen.

### Påverkar det min hemförsäkring?

Det digitala låssystemet påverkar inte hemförsäkringen och det försäkringsskydd som du har. Ditt vanliga lås fungerar som tidigare även efter installationen.

### Vad händer om personal tappar telefonen?

Telefonen spärras direkt och kan inte användas längre.

### Nycklar

Har du hemtjänst eller trygghetslarm kommer hemtjänsten att behålla nyckel för säkerhets skull. Har du inte tidigare haft hemtjänst eller trygghetslarm måste du lämna nyckel till hemtjänsten. Nycklar förvaras i ett låst kassaskåp hos hemtjänsten. Du kommer inte att behöva lämna lika många nycklar som idag.

### Vad händer om det är strömavbrott eller inte finns täckning för mobiltelefoner?

Låssystemet har egen batteriförsörjning. För att öppna dörren behövs varken nätspänning eller mobiltelefon täckning. För att öppna dörren används Blåtand (Bluetooth), det vill säga en trådlös överföring av data.

### Vad händer om jag flyttar eller säger upp min hemtjänst?

Då återställer teknikgruppen ditt lås till samma skick som det var innan låssystemet sattes dit.

### Är det något jag bör tänka på innan jag använder låset?

Nej, ditt lås kommer att fungera precis som vanligt. Du låser med vredet eller din nyckel som vanligt.

### Hur ofta måste batterierna bytas i låset och vem gör det?

Låssystemet drivs av specialbatterier med lång hållbarhet. Systemet varnar cirka två månader innan det är dags att bytta batterier. Du behöver inte ha kontroll på det, det har hemtjänsten. Batteribytet är enkelt och görs av hemtjänstens personal.



*Så här kommer det att se ut på insidan av din dörr. På utsidan syns inget.*

## FRÅGOR?

Vid eventuella frågor är du välkommen att kontakta enhetschefen för ditt hemtjänstområde.

Telefonnummer: 0122-850 00

E-post: [kommun@finspang.se](mailto:kommun@finspang.se)